

向上爬 · 學電腦

吳双

一位女士很誠懇的問我：「我想買 1 部電腦，請你介紹我 1 台好嗎？」

「好呀！」我說，「你想買電腦做什麼？」

「我想買電腦學 C++，或者學 COBOL。」

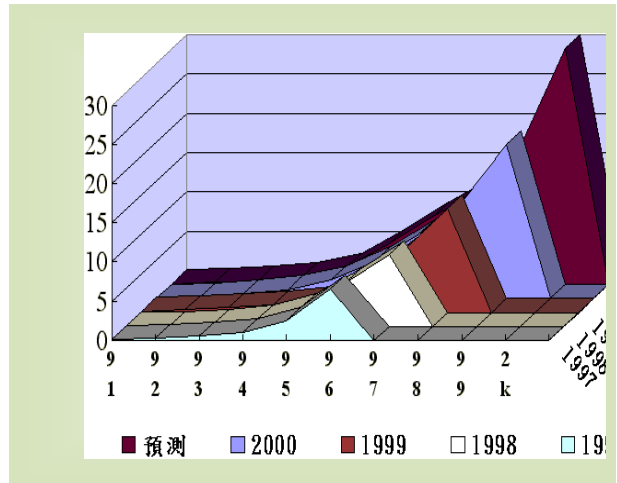
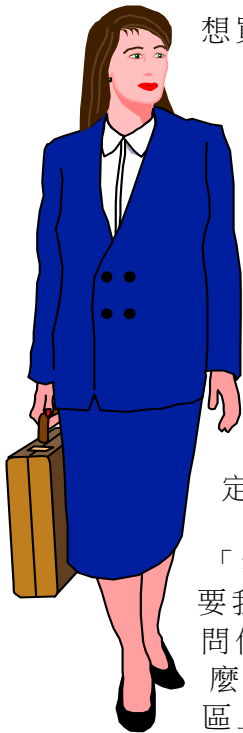
「這不會是你應用電腦的目的，我是說，你需要的基本功能是什麼？」

「基本？」她說，「你是說 BASIC 嗎？我就是當年在學校沒有把 BASIC 學好，現在覺得很後悔，所以才決定要重頭學電腦。」

「好吧，」我說，

「我們打個比方，假設你要我介紹你買汽車，我會先問你買車的主要目的是什麼，如果你的主要是在市區上下班，那麼我會建議你

買外型小、好操控的小車；如果你常常有機會跑長途，那麼就要考慮馬力強、衝力大的車。你買汽車的理由不會是學習電機、鉸金，所以你買電腦的目的也應該不會是學習電腦語言。」



「奇怪，」她想了一想說，「老師告訴我們，電腦課最終就是要學好 COBOL。」

這位女士：已婚，知名大學商學院畢業，離校後在金融機構服務兩年，在就業、家庭逐漸穩定，薄具社會歷練之後，激起了潛在的企圖心，後悔當年學藝不精，而有了重頭學電腦的意圖。這位女士雖然只是一個孤例，但也是我們這個社會中：努力向上、扮演中堅角色、廣大上班族中的一個典型。

尤其「電腦化」在近年已經逐漸成為一種社會性的心理壓力，中年以下、有進取心的白領階級，只要略有閒暇，大約都會考慮到要「學習電腦」。

這一大群人，絕大部分都是「非電腦資訊」科系背景，身在不同的崗位，但考慮到將來就業發展、想在社會中向

使用者應具備的電腦知識比重

	文書	資料庫	試算表	繪圖	通訊	其他
當前	80	8	7	3	60	3
未來	80	10	7	33	75	3



上流動，必須提高自己的資訊工作能力，都想成為「電腦族」。

值得注意的是，現在學校裡的「非電腦資訊」科系，也多會提供電腦基本課程，但是教材往往忘了「非電腦資訊」的需求，而以培養電腦工程師的觀念教導「非電腦資訊」科系學生，在教開發電腦，而非使用電腦；好比教普通人造汽車，而忘了教開汽車。

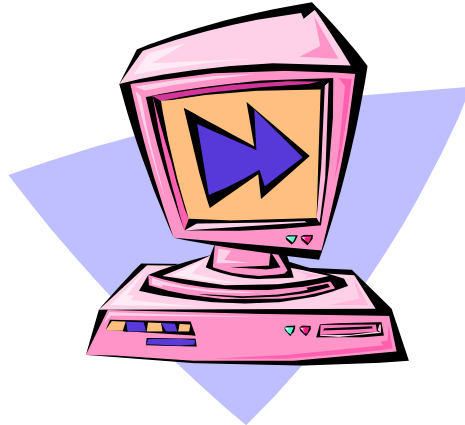
教一般使用者的材料，並不應指教電腦科學中「比較容易」的東西--譬如電腦語言 C++、COBOL 等，而應教一套完全不同的東西。

什麼是「非電腦資訊」科系使用者應該具備的電腦知識？依據筆者粗淺的看法，除了對電腦機械性配備的介紹外，宜於包括 3 組概念：

[1] 產品標準與重要評鑑指標。

因為使用者實際接觸的並不是電腦理論，而是電腦產品。經由市場自由運作之後，已漸漸產生一些產品和功能標準，如個人電腦的規格等級、速度、容量與重要周邊備的功能指標等。

[2] 個人使用



者可滿足的 4 大軟體

亦即文書、資料庫、試算表、繪圖、和網路，尤其以第一、第五種在日常生活與工作中最為重要。

[3] 電腦資訊的前瞻

如多媒體整合與行動系統的新服務，以及注意這些創新發展，將對社會與生活產生的衝擊。

從電腦當前的發展以及未來的趨勢來看，電腦一般使用者似乎應強調應用為優先。當然，能夠多知道一些基礎語言邏輯，自然更好。

COBOL 的中文諧音是「可怖」，我們希望電腦使用者能夠直接應用電腦的好處，達成一些實際的目標，而不必浪費太多的時間在準備

工作，產生一些不必要的挫折，與對電腦的「可怖」感。

以簡馭繁

阿雄哥

北平有一處開設許多劇場的市集叫作「天橋」，其中一位耍把式的師父有一套天下唯一的絕活：倒翻跟斗跳加官。

倒翻跟斗，不算難；可是，要戴著跳加官的大帽子翻跟斗、帽子又不能掉下來，真是難。

這位師父有十幾位徒弟，百把位同行，沒有人做得來。就算請剛剛得到奧運會金牌的體操選手試試，恐怕也不會作。

大家都同意：這項本事實太難了！

直到他在棄世彌留之際，他才說出了秘訣：「咬緊牙」吧。

原來，咬緊牙可以鼓起太陽穴，在倒翻瞬間頂住頭顱和帽子之間的空隙，帽子自然不會掉下來。

大家恍然大悟：道理原來這麼簡單。

所有的本事、技術，從事者如果沒有澈底了解，看起來自然十分困難；一旦真正研究清楚了，感覺卻是非常容易。

愈是博大精深的知識，形式上幾乎都是明白簡單。

有學問，看起來簡單；沒學問，看起來困難。